

# Status realizacji

W oknie zlece serwisowych znajduje się kolumna *Status realizacji*, przyjmuje ona trzy stany:

- *Otwarte*
- *Zamknięte*
- *Archiwalne+*

Kolumna ta jest powiązana z filtrami znajdującymi się na predefiniowanym pasku. Jeden z tych filtrów musi zawsze być wczony. W przypadku gdy pokazywane są zlecenia *Zamknięte* i *Archiwalne* można sterować zakresem dat. W przypadku gdy prezentowane są wyłącznie zlecenia *Otwarte* zakres dat jest ustawiony na *okres otwarty* i nie można go zmienić.

<input type="checkbox"/>	Data otwarcia	Nr zlece...	Planowane zakończenie	Status realizacji
<input type="checkbox"/>	2019-07-25 15:00	1	2019-07-25 16:00	Otwarte
<input type="checkbox"/>	2019-07-25 21:26	2	2019-07-25 22:26	Zamknięte
<input type="checkbox"/>	2019-07-26 21:27	3	2019-07-26 22:27	Archiwalne

Zamknięcie zlecenia serwisowego spowoduje ustawienie statusu realizacji zlecenia na *Zamknięte*. Otwarcie zamkniętego zlecenia serwisowego spowoduje zmianę statusu realizacji na *Otwarte*.

## Operacje grupowe

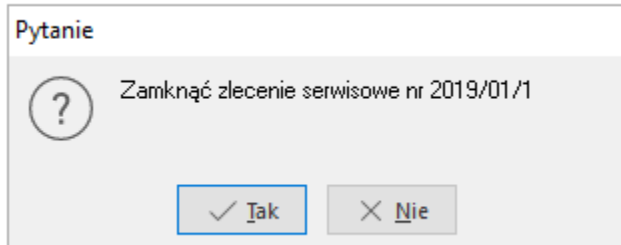
W menu podrzonym znajduje się podrzędne menu *Operacje grupowe* a w nim trzy opcje:

- *Przenieś do otwartych*
- *Przenieś do zamkniętych*
- *Przenieś do archiwum*

Każda z tych opcji ustawia status realizacji zlecenia serwisowego. Po wybraniu opcji użytkownik musi wskazać, które zlecenie serwisowe chce przenieść.

Przeniesienie można tylko o jeden status w górę lub w dół. Program uniemożliwi przeniesienie bezpośrednio zlecenia o statusie *Otwartym* do *Archiwum*. Należy je przenieść najpierw do *Zamkniętych*, a następnie do *Archiwalnych*. W przypadku przenoszenia zleceń otwartych do zamkniętych program zamknie zlecenie serwisowe przed odwołaniem się do użytkownika, czy zamknąć zlecenie (przy braku zgody zlecenie nie zostanie zamknięte ani przeniesione).

W przypadku przenoszenia zleceń zamkniętych do otwartych program otworzy zlecenia serwisowe. Przeniesienie zlecenia serwisowego zostaje odnotowane w rejestrze operacji.



## Dostępno opcji dla statusów realizacji

Opcja otwarcia zlecenia serwisowego nie jest dostępna dla zleceń otwartych.

Dla zleceń zamkniętych nie są dostępne opcje *Dodaj dokument WZ*, *Dodaj dokument RW* i *Zamknij zlecenie*. Natomiast dla opcji *Popraw* program odpytuje czy na pewno poprawi zlecenie zamknięte.

Dla zleceń archiwalnych niedostępne opcje to *Dodaj*, *Popraw*, *Dodaj dokument WZ*, *Dodaj dokument RW*, *Zamknij zlecenie* i *Otwórz zlecenie*.

## Fakturowanie zleceń serwisowych

Na oknie fakturowania zleceń serwisowych dostępne jest pole *Przenieś do archiwum*. W przypadku zaznaczenia program po zamknięciu zlecenia ustawi mu status realizacji na *archiwalny*. Informacja o przeniesieniu do archiwum zostanie odnotowana w rejestrze operacji. Pole to można zaznaczyć jedynie, gdy zaznaczono pole *Zamknij zlecenie*.

## Fakturowanie zleceń serwisowych



### Podstawowe

Data i czas zamknięcia 2019-07-26 21:38 >

Data wystawienia dokumentu FA 2019-07-26

Ilość dni na termin 0

Zamknij zlecenie

Przenieś do archiwum

Drukuj dokument (FA)

Drukuj rozliczenie

### Zlecenie wybrane

Nrzew.	Data otwarcia	Kontrahent	Wartość br...	Nip
2019/01/1	2019-07-25 15:00	STREAMSOFT SP. Z O.O.	0,00	929-185-17-23

### Dodatkowe zlecenia do fakturowania

Wybierz zlecenia, która będą fakturowane razem ze zleceniem wybranym >



Nrzew.	Data otwarcia	Kontrahent	Wartość br...	Nip

Wystaw

Anuluj

Pomoc